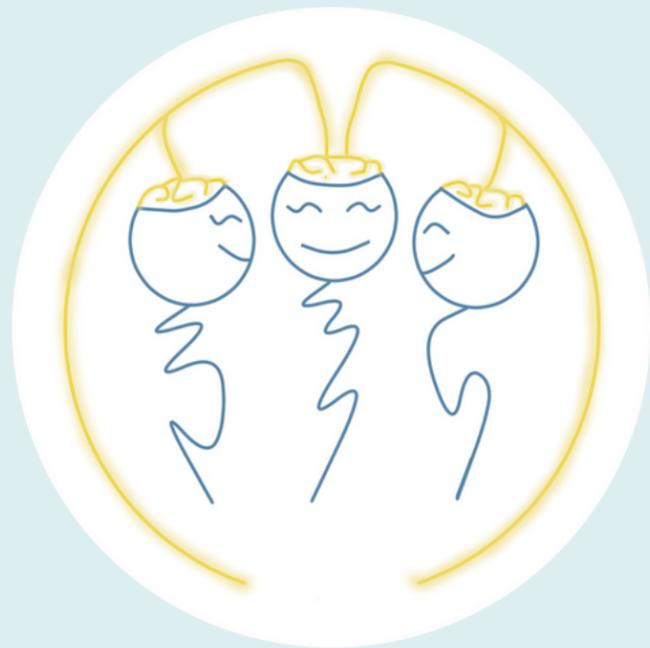


# MAUDE LESTIENNE Psy.Co.Lab

---



Conseil & Accompagnement  
Prévention des risques professionnels  
Promotion de la Santé au travail

Psychologie du Travail & des Organisations  
Ergonomie & conception des situations de Travail  
Formations & Sensibilisations Santé

Intervention sur site, partout en France



[www.maudelestienne.com](http://www.maudelestienne.com)  
[contact@maudelestienne.com](mailto:contact@maudelestienne.com)  
+336 18 11 52 64

## MES INTERVENTIONS

---

### DIAGNOSTIQUER

Analyse des conditions de travail,  
Détection des situations à risques  
Etat des lieux avec proposition  
d'actions en établissant les priorités

---

### FORMER

Conception et animation de formations en  
lien avec la Santé  
Différents formats adaptés à vos besoins  
Supports et contenus personnalisés  
Des méthodes pédagogiques  
participatives, pratiques, ludiques

---

### ACCOMPAGNER

Mise en place et suivi des actions de  
prévention et de promotion de la Santé  
Interventions individuelles et collectives  
Permanence d'écoute et de soutien  
psychologique

## MON APPROCHE

---

### OBJECTIFS ET ENJEUX

Au-delà des aspects réglementaires en matière de Santé au Travail, les enjeux sont multiples. Promouvoir le bien-être et l'équilibre, optimiser les situations de travail, prévenir les risques et accompagner en cas de souffrance, cela contribue à la performance de l'entreprise en:

- Réduisant les dysfonctionnements, les incidents, les accidents, les risques d'apparition de maladies professionnelles
  - Diminuant l'absentéisme, les arrêts de travail, le turnover
  - Favorisant la motivation et l'engagement
  - Améliorant la productivité
  - Valorisant l'image de l'entreprise
- 

### VALEURS

Un travail collaboratif et un cheminement collectif:  
Mon approche est une co-construction de votre démarche Santé et Qualité de vie au travail: nous définissons ensemble vos besoins et vos priorités, je vous apporte mon expertise pour leur mise en oeuvre

Une approche holistique: mon intervention porte sur l'ensemble des déterminants de l'activité

Le respect de chacun: déontologie et éthique, investissement et rigueur méthodologique

---

### FORMATION & EXPERIENCE

Master Professionnel de Psychologie, spécialité Psychologie du Travail et des Organisations  
Spécialisation en Ergonomie et Conception des situations de travail - Identifiant ADELI : 549304947  
IPRP

17 ans d'expérience dans le secteur de la construction en tant que responsable de la démarche Santé et du pôle d'expertise Ergonomie; cheffe de projet R&D Santé-Sécurité et formatrice interne Santé

## LE DIAGNOSTIC

---

Le diagnostic permet de réaliser un état des lieux, indispensable et préalable à toute action de prévention de la santé au travail, d'amélioration des conditions de travail, de qualité de vie au travail, et d'équilibre. Cette démarche permettra de mettre en lumière les éventuelles difficultés organisationnelles, relationnelles et personnelles qui peuvent impacter la santé des salariés et la santé de l'entreprise.

Mon approche consiste en une analyse des situations de travail et de ses répercussions (positives ou négatives) sur les individus et sur le fonctionnement de l'entreprise par:

● **Observations des situations de travail:**

- Sur le plan PHYSIQUE : conditions de réalisation du travail, sollicitations physiques de types manutentions, postures de travail, expositions à des bruits, etc.
- Sur le plan ORGANISATIONNEL (les moyens pour réaliser le travail, la communication, le fonctionnement des équipes)
- Sur le plan PSYCHOLOGIQUE (charge de travail, motivations, préoccupations personnelles, mal-être, connaissances des objectifs, conscience des risques...)

● **Echanges avec les collaborateurs:**

- Questionnement informel lors des observations de poste pour approfondir la compréhension et la prise en compte des déterminants des situations de travail;
- Entretiens individuels ciblés pour connaître l'état d'esprit, les difficultés rencontrées, les attentes des salariés;
- Entretiens collectifs pour appréhender les relations entre les personnes, au sein d'une équipe ou entre différents services, détecter d'éventuels conflits

Ce diagnostic va mettre en lumière:

- Ce qui fonctionne bien au sein de l'entreprise, ce qu'il faut valoriser, promouvoir, communiquer, pérenniser ;
- Ce qui nécessite une action, à court terme (facteurs de risques physiques, conflits, situations de travail dégradées)
- Les points de vigilance qui concernent des éléments à surveiller du fait de leur potentiel impact négatif à moyen terme;
- Des propositions d'améliorations évoquées directement par les collaborateurs.

Après analyse et traitement des données, ce diagnostic est ensuite formalisé par un compte-rendu et présenté à l'entreprise, afin de permettre d'établir un plan d'actions. Cette étape sera l'occasion de créer un comité de pilotage.

## LES FORMATIONS

---

### Formations

Elles peuvent être directement en lien avec le plan d'action établi à la suite du diagnostic ou constituer une action directe pour répondre à un besoin spécifique. Elles sont construites spécifiquement pour l'entreprise, avec un contenu adapté au public concerné et à l'objectif visé. L'objectif pédagogique général est d'apporter des connaissances théoriques, des outils pratiques et adaptés pour les salariés et les managers afin que chaque collaborateur soit sensibilisé aux enjeux de la santé et développe ses compétences pour être un acteur de la démarche de l'entreprise.

### Sensibilisations

De format court et adaptées à un plus grand nombre de participants, ces prestations permettent d'aborder une thématique particulière sous l'angle de prise de conscience ou de débat et peuvent constituer une des actions dans votre démarche de prévention de la Santé.

### Ateliers

Ludiques et participatifs, ces ateliers autour de la thématique de la Santé constituent un outil efficace pour la prise de conscience et l'adhésion aux démarches de Prévention.

### Conférences

A l'occasion de journées spécifiques, de réunions ou de conventions, ou simplement en vue de communications régulières sur les thématiques de la santé, des conférences vous sont proposées pour aborder de façon didactique la Santé. Les thématiques proposées sont variées et peuvent être construites spécifiquement pour le besoin de l'entreprise. Un format virtuel est possible également.

## L'ACCOMPAGNEMENT

---

### Prévention des risques professionnels et promotion de la Santé et de la Qualité de vie au travail

- Accompagnement dans la création du comité de Pilotage et la mise en place de votre plan d'actions Santé
- Mise en oeuvre et promotion d'actions en faveur du bien-être et de l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle
- Suivi des actions de prévention en faveur de la Santé, planification des étapes et suivi de l'avancement,
- Analyse de l'impact des actions: observations, entretiens individuels ou collectifs, évolution des indicateurs

### Ergonomie et conception des situations de travail

- Evaluation et analyse des conditions de travail
- Optimisation des situations de travail pour supprimer ou réduire les contraintes physiques et environnementales
- Intégration des principes ergonomiques en phase de conception
- Conception de postes de travail, aménagements
- Conception de memento, de fiches pratiques et d'éléments de communication et de sensibilisation

### Changements organisationnels

- Evaluation des répercussions et mise en place des actions pour préserver le bien-être et éviter l'impact négatif sur la santé des salariés et la productivité de l'entreprise
- Prise en compte des dimensions psychologiques et physiques de ces changements
- Accompagnement des collaborateurs et des équipes

### Soutien individuel et collectif

Lors de situations de souffrance au travail, de conflits, d'accidents, de maladies professionnelles ou de tout autre évènement pouvant impacter le bien-être des collaborateurs

- Prise en charge individuelle ou collective
- Accompagnement psychologique, coaching et atelier individuel, groupe de parole, consultation spécifique liée à un évènement engendrant une souffrance ou un dysfonctionnement
- Mise en place d'une permanence d'écoute